

УДЕРЖ
04.12.06г.
Послужити
Тел. 22-45-55
наст. отд. об'єкції
Вх. № Б-515/2

Начальнику Управления
жилищно-коммунального
хозяйства г.Одессы
от _____
прож. по адресу: г.Одесса
ул. _____

Заявление

27.10.06 мною было подано заявление вх.№Б-456, директору КП ДЕЗ «Арнаутское» следующего содержания:

«С целью исполнения Закона Украины «Про житлово-комунальні послуги», Постановления Кабинета Министров от 12 июля 2005 года № 560 прошу Вас на основании типового договора подготовить и заключить со мной договор о предоставлении Вами жилищно-коммунальных услуг.

К договору прошу приложить:

- 1. объективный расчет и обоснование составляющих стоимости предоставляемых услуг,*
- 2. детальный план придомовой территории с перечнем и калькуляцией услуг, оказываемых вами по благоустройству этой территории. Расчет стоимости содержания придомовой территории прошу предоставить из расчета количества квадратных метров площади квартиры.*
- 3. подробный перечень и структуру цен/тарифов на предоставляемые услуги из расчета 1м² площади квартиры,*
- 4. порядок и режим предоставления жилищно-коммунальных услуг (например, на основании: «Типових норм часу та норм обслуговування для робітників і виробничого персоналу, зайнятих утриманням житлового фонду», Наказу Держжитлокомунгоспу України від 31 грудня 1991 р. N 135 «Про затвердження Положення про систему технічного обслуговування, ремонту та реконструкції жилих будівель в містах і селищах України» и пр.),*
- 5. порядок измерения объемов и определения качества предоставляемых услуг,*
- 6. порядок производства различных видов ремонтов (например: в полном объеме перечня Приказа Гос. Ком. Украины по вопросам ЖКХ №150 от 10.08.2004г. и др.),*
- 7. порядок и объем компенсации за превышение сроков проведения аварийно-восстановительных работ,*

8. *порядок и форму обоснованного оповещения потребителя в случае применения перерыва в предоставлении тех или иных услуг, а также штрафные санкции в случае нарушения данного пункта,*
9. *порядок и сроки перерасчета за непредоставленные услуги, форму и сроки ознакомления потребителя с произведенными перерасчетами,*
10. *порядок и форму ознакомления потребителя с подробным перечнем и объемом работ, произведенными по ремонту и благоустройству дома и придомовой территории за отчетный период (квартал, год),*
11. *порядок и форму ознакомления потребителя со сметами расходов на предоставляемые услуги,*
12. *обязанность исполнителя в недельный срок в письменной форме уведомить потребителя об изменении или прекращении использования телефонного номера исполнителя указанного в настоящем договоре,*
13. *ответственность и штрафные санкции за невыполнение условий договора, проведение несвоевременных или некачественных ремонтов, неудовлетворительное санитарное состояние лестничных площадок и придомовой территории, несвоевременное обеспечение освещением мест общего пользования,*
14. *штрафные санкции за систематические нарушения пунктов договора».*

К сожалению ни ответа, ни каких либо других действий на мое обращение мною не получено.

Прошу принять меры в соответствии с Законом.

04.12.2006г.