

*Терещук А.М.  
20.12.2006г.  
Уч. 34-71-80.*

Директору КП ДЕЗ «Арнаутское»  
от \_\_\_\_\_  
прож. по адресу: г.Одесса  
ул. \_\_\_\_\_

Сообщаю Вам, что 19.12.2006г. мною получен ответ от КП ДЕЗ «Арнаутское» на мое заявление вх. №Б-456 от 27.10.2006г., с приглашением в КП ДЕЗ «Арнаутское» для согласования условий договора. К ответу приложена незаверенная выписка из решения Одесского городского совета №350 на двух листах, с перечнем наименований и сроков исполнения минимально необходимых услуг по содержанию домов и придомовой территории.

Довожу до Вашего сведения, что мною так и не получены:

1. Проект договора;
2. Составляющие для детального изучения, расчета и приложения к договору:
  - 2.1. объективный расчет и обоснование составляющих стоимости предоставляемых услуг,
  - 2.2. детальный план придомовой территории с перечнем и калькуляцией услуг, оказываемых вами по благоустройству этой территории. Расчет стоимости содержания придомовой территории прошу предоставить из расчета количества квадратных метров площади квартиры.
  - 2.3. подробный перечень и структуру цен/тарифов на предоставляемые услуги из расчета 1м<sup>2</sup> площади квартиры,
  - 2.4. порядок и режим предоставления жилищно-коммунальных услуг (например, на основании: «Типових норм часу та норм обслуговування для робітників і виробничого персоналу, зайнятих утриманням житлового фонду», Наказу Держжитлокомунгоспу України від 31 грудня 1991 р. N 135 «Про затвердження Положення про систему технічного обслуговування, ремонту та реконструкції жилих будівель в містах і селищах України» и пр.),
  - 2.5. порядок измерения объемов и определения качества предоставляемых услуг,
  - 2.6. порядок произведения различных видов ремонтов (например: в полном объеме перечня Приказа Гос. Ком. Украины по вопросам ЖКХ №150 от 10.08.2004г. и др.),
  - 2.7. порядок и объем компенсации за превышение сроков проведения аварийно-восстановительных работ,

- 2.8. порядок и форму обоснованного оповещения потребителя в случае применения перерыва в предоставлении тех или иных услуг, а также штрафные санкции в случае нарушения данного пункта,
- 2.9. порядок и сроки перерасчета за непредоставленные услуги, форму и сроки ознакомления потребителя с произведенными перерасчетами,
- 2.10. порядок и форму ознакомления потребителя с подробным перечнем и объемом работ, произведенными по ремонту и благоустройству дома и придомовой территории за отчетный период (квартал, год),
- 2.11. порядок и форму ознакомления потребителя со сметами расходов на предоставляемые услуги,
- 2.12. обязанность исполнителя в недельный срок в письменной форме уведомить потребителя об изменении или прекращении использования телефонного номера исполнителя указанного в настоящем договоре,
- 2.13. ответственность и штрафные санкции за невыполнение условий договора, проведение несвоевременных или некачественных ремонтов, неудовлетворительное санитарное состояние лестничных площадок и придомовой территории, несвоевременное обеспечение освещением мест общего пользования,
- 2.14. штрафные санкции за систематические нарушения пунктов договора.

В дополнение к неполученным мною данным, в связи с информацией полученной мною из решения Одесского городского совета №350 п.14, о необходимости заключить договор на вывоз и утилизацию твердых бытовых отходов, прошу Вас также предоставить расчет стоимости данной услуги.

Вышезапрошенную информацию прошу предоставить в письменном виде, скрепленную печатью и подписью ответственного лица КП ДЕЗ «Арнаутское».

Регистрацию обращений граждан прошу проводить с учетом дополнения №5 Постановления Кабинета Министров Украины от 14.04.1997г. N 348

С уважением,

20.12.2006г.

