

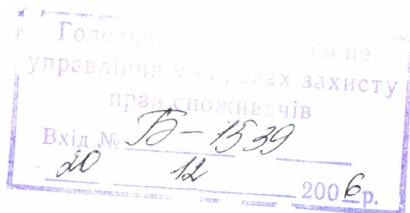
Начальнику главного Одесского областного управления

по делам защиты прав потребителей

от гр. \_\_\_\_\_

прож. по адресу: г.Одесса

ул. \_\_\_\_\_



КП ДЕЭ «Арнаутское» уклоняется от заключения со мной договора о предоставлении услуг по содержанию дома и придомовой территории, производя незаконные и необоснованные начисления за якобы предоставляемые услуги по содержанию дома и придомовой территории.

Мои заявления о необходимости предоставления информации по предоставляемым услугам и приложению к договору соответствующих расчетов и другой документации обосновывающей тарифы и очерчивающей обязанности исполнителя и права потребителя услуг игнорируются. На обращения в КП ДЕЭ «Арнаутское» только после повторного обращения в вышестоящую инстанцию даются формальные отписки с приглашением в КП ДЕЗ «Арнаутский» для согласования условий договора, которые никто не собирается согласовывать, не смотря на мое личное обращение по данному вопросу к и.о. директора КП ДЕЗ «Арнаутский» Терещенко Ю.А.

Так, 19.12.06 в ответ на мое заявление от 27.10.2006 вх.№Б-456 в КП ДЕЭ «Арнаутское» и жалобу в УЖКХ г.Одессы от 04.12.06 вх.№Б-515/2 на отсутствие каких либо ответов от КП ДЕЭ «Арнаутское» на мое заявление о заключении с ними договора о предоставлении услуг по содержанию дома и придомовой территории я получил приглашение и.о. директора КП ДЕЗ «Арнаутский» Терещенко Ю.А. прибыть в ДЕЗ для согласования условий договора.

20.12.06 я прибыл в ДЕЗ «Арнаутский» по данному вопросу, но к сожалению господин Терещенко Ю.А. рассматривать данный вопрос отказался, я также не получил ни одного документа, либо проекта договора для изучения и согласования.

В связи с этим, я вынужден был вручить и.о. директора КП ДЕЗ «Арнаутский» Терещенко Ю.А. заявление с перечнем ранее затребованных мною, но так и не полученных документов необходимых для расчета и согласования условий договора.

Не смотря на мое устное и письменное требование, изложенное в том же заявлении произвести регистрацию обращения граждан в соответствии с Постановлением Кабинета Министров Украины от 14.04.1997г. N 348 *«Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації»*, с учетом дополнения №5, Терещенко Ю.А. категорически отказался.

Прошу Вас на основании ст.18 Закона Украины *«О защите прав потребителей»*, Закона Украины *«Об обращениях граждан»*, Закона Украины *«Про житлово-комунальні послуги»* принять меры в соответствии с Законом Украины.

Приложение:

Заявление в КП ДЕЗ «Арнаутское» от 20.12.06г. подписанное и.о. директора КП ДЕЗ «Арнаутский» Терещенко Ю.А. – 1 лист.

С уважением,

20.12.2006г.



Ю.А. Терещенко