

Кол. одесск  
по факсу е од факсе  
Александр  
Владимир  
В.К. № 9.Х. 05  
Б-6118

Председателю Одесской областной  
государственной администрации  
Цушко Василию Петровичу  
от \_\_\_\_\_,  
проживающего по адресу: 65023, г.Одесса,  
ул. \_\_\_\_\_.

### ЗАЯВЛЕНИЕ

В связи с тем, что с жильцов нашего дома систематически на протяжении длительного времени высчитываются деньги за непредоставляемые услуги, мы неоднократно обращались в Участок №3 КП ДЕЗ "Арнаутское", КП ДЕЗ "Арнаутское, Управление Жилищно-коммунального хозяйства г.Одессы, Приморскую районную администрацию г.Одессы, Одесский горисполком, Прокуратуру Приморского района г.Одессы, Главное Одесское областное управление по делам защиты прав потребителей, с требованием к КП ДЕЗ "Арнаутский" и Участок №3 КП ДЕЗ "Арнаутский" (ЧП «Арнаутское», МЭП-52), произвести перерасчет и вернуть деньги, незаконно полученные от жильцов дома

№	наименование услуги	причина непредоставления	период не предоставления
1	Уборка лестничных клеток	-	Октябрь, ноябрь, декабрь 2004г., январь, февраль 2005г. и по настоящее время
2	Освещение подвалов, подкачка воды	Отсутствие подвала	Никогда не предоставлялась
3	Дезинсекция		Никогда не предоставлялась
4	Уборка подвалов, технических этажей	Отсутствие подвала и технического этажа	Никогда не предоставлялась и не может предоставляться
5	Поливка дворов, клумб, газонов		Ни в каком виде не предоставляется с 1995 года

#### На свои обращения мы получали ответы о том, что наше заявление рассмотрено и:

- 1) "... по вопросу перерасчета необходимо обратиться в ЧП "Арнаутский" где жильцам дома будет произведен перерасчет" (ответ Приморской районной администрации от 21.02.05 № ко-327/2).
- 2) «Вам необходимо обратиться в КП "ДЕЗ" по месту жительства с тем, чтобы оформить соответствующий акт о не предоставлении той или иной услуги ... - Вам будет произведен перерасчет оплаты» (ответ управления ЖКХ от 04.03.2005 № ко-152).
- 3) ... Оплата данного вида платежей производится добровольно согласно счетов, предоставляемых работниками ЧП "Арнаутское". ... установлено, что в доме №70 по ул. Пантелеймоновской действительно отсутствуют подвал и технический этаж, но в следствие того, что договора являются типовыми и заключались до создания ЧП "Арнаутский" с КП ДЭЗ "Арнаутский", изменить их дирекция ЧП "Арнаутский" не может и оплата по договорам производится согласно пунктов этих договоров и установленных тарифов ... » (ответ Приморского РО ОГУ УМВД Украины в Одесской области от 05.03.2005 №31/17вх.495-кол).
- 4) " ... согласно представленному ответу КП "ДЭЗ Арнаутское", на запрос управления за не предоставленные услуги по обслуживанию дома и придомовой территории Вам будет сделан перерасчет, О сумме перерасчета будет сообщено дополнительно после проведения проверки КП "ДЭЗ Арнаутское" (ответ Главного Одесского областного

**управления по делам защиты прав потребителей от 25.03.2005г. №607/9).**

5) "... Установлено, что руководством КП ДЭЗ "Арнаутское" в нарушение нормативных документов не заключены договора на предоставление услуг, не корректируется начисления за обслуживание дома и придомовой территории в соответствии с фактически предоставленными услугами, не ликвидируются своевременно аварийные ситуации. в жилых домах

За указанные нарушения директор КП ДЭЗ "Арнаутское" привлечен к административной ответственности в виде штрафа.

*Согласно представленному объяснению, жильцам Вашего дома будет произведен перерасчет (копия объяснения директора ЧП "Арнаутский" Хачатрян С.Г. прилагается).*

По вопросам перерасчета жильцам дома необходимо обратиться в бухгалтерию КП ДЭЗ "Арнаутское" по адресу ул. Большая Арнаутская, 123 (ответ Главного Одесского областного управления по делам защиты прав потребителей от 25.03.2005г. №607/9).

В объяснении на имя начальника Главного Одесского областного управления по делам защиты прав потребителей бывший директор ЧП "Арнаутский" Хачатрян С.Г. лживо заявляет, что уборка якобы проводится, но некачественно, что якобы деньги взимаемые за освещение подвалов, подкачку воды, уборку подвалов, технических этажей расходуются на содержание котельной, расположенной в цокольном этаже. Все эксплуатационные расходы и освещение котельной занимающей очень малую часть от площади всего дома оплачиваются службой Одестеплоэнерго согласно договора и установленных там счетчиков. Никакая дезинсекция не проводилась. Никогда не проводилась уборка подвала и кровли от снега и мусора Поливка дворов, клумб, газонов и помывка катроуаров не проводилась с 1995 года,

Жильцы нашего дома неоднократно обращались к бывшему директору ЧП "Арнаутский" Хачатряну С.Г. и бухгалтеру ЧП "Арнаутский" по вопросам перерасчета за не предоставляемые услуги, но не смотря на предъявляемые вышеперечисленные письма получали категорический отказ.

Удивляет позиция сотрудников Приморского РО ОГУ УМВД Украины в Одесской области считающих, что "Оплата данного вида платежей производится добровольно" и получение незаконной прибыли в виде деиег за не предоставляемые услуги в течении длительного времени с жильцов многоквартирного дома не является преступлением. О том, что оплата производится не добровольно, а вымогается с угрозами, в частности от МЗП-52 и без всяких договоров было сообщено офицеру милиции проводившему опрос жильцов по жалобе направленной в прокуратуру Пнморского района г.Одессы. В подтверждение чего мною данному офицеру бышо передано Уведомление с печатью МЗП-52 №1388958, где вымогались деньги за услуги якобы предоставляемые этим предприятием с угрозой о принудительном взыскании требуемой суммы.

25.07.05г. мною получено письмо №152/3 за подписью И.О. начальника управления жилищно-коммунального хозяйства А.В. Колесник. В данном письме сообщается, что: *«По поручению руководства Одесского горисполкома коллективное обращение жильцов Вашего дома рассмотрено, ... Жильцам дома, обратившимся в участок №3 КП ДЕЗ «Арнаутский», выполнен перерасчет по квартирной плате за непредоставляемые участком услуги.»*

Руководствуясь этим, я обратился в КП ДЭЗ «Арнаутский» с письменной просьбой вх.№ Б-56 от 13.09.05 произвести мне перерасчет.

15.10.05 г. я получил письмо от директора КП ДЕЗ «Арнаутский» А.И. Орловского от 10. 10.05г № Б-56. В своем ответе господин Орловский отказывает в перерасчете за непредоставляемые услуги, лживо заявляя, что все рассчитано, верно, и услуги якобы предоставляются.

Учитывая вышеизложенное прошу Вас принять меры согласно Закона.

С уважением,

09.11.05г.



09.11.05г.