

Головне Одеське обласне
управління у справах захисту
прав споживачів
вул. Канатна, 83
м.Одеса, 65107

25.06.07 *[Signature]*

Начальнику главного Одесского областного управления
по делам защиты прав потребителей
от граждан проживающих по адресу:

КП ДЕЭ «Арнаутское» систематически уклоняется от выполнения работ по обслуживанию дома по ул.Пантелеймоновская 70.

Жильцы нашего дома неоднократно обращались по данной проблеме в КП ДЕЗ «Арнаутский», Приморскую райадминистрацию, меру г.Одессы и другие органы однако получали в основном лживые отписки.

Так 14.05.2007 года жителями нашего дома было подана жалоба меру.Одессы, которая была зарегистрирована 17.05.07 №37-Ко-3285 о том, что 26марта 2007 года жителями нашего дома было подано обращение председателю Приморской райадминистрации г.Одессы, в котором мы просили предоставить нам:

1. заверенную копию перерасчета тарифа на коммунальные услуги, на который ссылался первый заместитель председателя райадминистрации О.Л.Стоянов в своем письме от 20.03.2007г. № Б-903;
2. сообщить наименование организации производившей перерасчет;
3. обязать организацию, производящую перерасчет по данным вопросам, произвести перерасчет за не предоставляемые нам услуги, а именно:

	Наименование услуги	Норма	Период
1	Обслуживание дымовентиляционных каналов	1 раз в месяц	Никогда не производилось и не производится
2	Уборка при домовоой территории	2 раза в сутки	Придомовая территория, расположенная во дворе убирается эпизодически, качество уборки не соответствует санитарным нормам. В период снегопада территория не убиралась от снега.
3	Техническое обслуживание сливной канализации	2 раза в год и вне очереди	Сливная канализация во дворе засыпана строительным мусором и не работает. Второй год не производится обслуживание.
4	Поточный ремонт конструктивных элементов, инженерных систем, и элементов внешнего благоустройства на придомовой территории	По мере необходимости	Больше 1 года некачественно установленные водосточные трубы поломаны и их остатки хранятся в парадных. Никогда не выполнялись и не выполняются п. 3.4.1- 3.4.6 Приказа ГКУ ЖКХ №76 от 17.05.2005г. Асфальтовое покрытие внешнего благоустройства никогда не ремонтировалось и требует ремонта.
5	Уборка лестничных площадок и маршей	Первые 3 этажа ежедневно, остальные этажи 3 раза в неделю	Влажная уборка не проводится никогда, подметание проводится не чаще 1 раза в месяц. Мытьё панелей, окон никогда не производится. Качество, и периодичность работы никем не контролируется.

Не смотря на то, что с момента обращения прошло около двух месяцев:

1. так и не получен ответ на наше обращение;
2. не получены запрашиваемые документы;
3. вышеперечисленные не предоставляемые услуги, в настоящее время так и не предоставляются;
4. перерасчет за непредоставленные услуги не произведен.

16 июня 2007 года на жалобу, поданную 14.05.2007 года меру г.Одессы из Приморской рай администрации г.Одессы мы получили ответ от 13.06.01 Б-903/6 что уборка дымовентиляционных каналов якобы проводится, уборка придомовой территории проводится, ремонт конструктивных элементов, инженерных систем, и элементов внешнего благоустройства на придомовой территории также проводится в соответствии с титульным списком текущего ремонта, а от предоставления услуг по уборке лестничных клеток и маршей КП ДЕЗ «Арнаутский» отказалось в одностороннем порядке в связи с невозможностью предоставления качественного выполнения данной услуги.

Таким образом, Председатель рай администрации Н.Н.Тельвак:

1. так и не предоставил нам информации требуемой в предыдущих обращениях в Приморскую рай администрацию и к меру г.Одессы
2. отказался производить перерасчет за вышеперечисленные услуги, которые так и не предоставляются по настоящее время
3. самовольно, в одностороннем порядке исключил из минимального перечня обязательных услуг уборку лестничных клеток и маршей из-за чего состояние этих общественных помещений находится в антисанитарном состоянии, подтверждением чему могут служить:
 - а. заявления жителей дома по ул.. Пантелеймоновская 70
 - б. письмо главного государственного санитарного врача Приморского района г.Одессы от 16.03.07 №кол-48/3-1
 - с. письмо первого заместителя начальника управления жилищно-коммунального хозяйства г.Одессы от 10.04.07 №55
4. обманывает, заявляя, что ливневая канализация во дворе нашего дома прочищена.

В связи с отсутствием уборки лестничных площадок их состояние не соответствует санитарным нормам. Засоренная строительным мусором сливная канализация не обеспечивает отток воды из за чего разрушается наш дом. Из за отсутствия уборки и полива во дворе мусор и нечистоты.

Просим Вас на основании Закона Украины «О защите прав потребителей», принять меры в соответствии с законом.

С уважением, жильцы дома
Г.Одесса, ул..Пантелеймоновская 70

19.06.2007г.

