

Председателю Одесской областной государственной администрации
Плачкову И.В.
от граждан проживающих по адресу:



14.05.2007 года жителями нашего дома было подана жалоба мэру Одессы Гурвицу Э.И. о том, что 26 марта 2007 года жителями нашего дома было подано обращение председателю Приморской райадминистрации г.Одессы, в котором мы просили предоставить нам:

1. заверенную копию перерасчета тарифа на коммунальные услуги, на который ссылался первый заместитель председателя райадминистрации О.Л.Стоянов в своем письме от 20.03.2007г. № Б-903;
2. сообщить наименование организации производившей перерасчет;
3. обязать организацию, производящую перерасчет по данным вопросам, произвести перерасчет за не предоставляемые нам услуги, а именно:

	Наименование услуги	Норма	Период
1	Обслуживание дымовентиляционных каналов	1 раз в месяц	Никогда не производилось и не производится
2	Уборка при домово́й территории	2 раза в сутки	Придомовая территория, расположенная во дворе убирается эпизодически, качество уборки не соответствует санитарным нормам. В период снегопада территория не убиралась от снега.
3	Техническое обслуживание сливной канализации	2 раза в год и вне очереди	Сливная канализация во дворе засыпана строительным мусором и не работает. Второй год не производится обслуживание.
4	Поточный ремонт конструктивных элементов, инженерных систем, и элементов внешнего благоустройства на придомовой территории	По мере необходимости	Больше 1 года некачественно установленные водосточные трубы поломаны и их остатки хранятся в парадных. Никогда не выполнялись и не выполняются п. 3.4.1- 3.4.6 Приказа ГКУ ЖКХ №76 от 17.05.2005г. Асфальтовое покрытие внешнего благоустройства никогда не ремонтировалось и требует ремонта.
5	Уборка лестничных площадок и маршей	Первые 3 этажа ежедневно, остальные этажи 3 раза в неделю	Влажная уборка не проводится никогда, подметание проводится не чаще 1 раза в месяц. Мытьё панелей, окон никогда не производится. Качество, и периодичность работы никем не контролируется.

Не смотря на то, что с момента нашего обращения прошло около двух месяцев:

1. мы так и не получили ответа на наше обращение;
2. мы не получили запрашиваемых документов;
3. вышеперечисленные не предоставляемые услуги, в настоящее время так и не предоставляются;
4. перерасчет за непредоставленные услуги не произведен.

16 июня 2007 года на нашу жалобу, поданную 14.05.2007 года меру г.Одессы из Приморской рай администрации г.Одессы мы получили ответ что уборка дымовентиляционных каналов якобы проводится, уборка придомовой территории

проводится, ремонт конструктивных элементов, инженерных систем, и элементов внешнего благоустройства на придомовой территории также проводится в соответствии с титульным списком текущего ремонта, а от предоставления услуг по уборке лестничных клеток и маршей КП ДЕЗ «Арнаутский» отказалось в одностороннем порядке в связи с невозможностью предоставления качественного выполнения данной услуги.

Таким образом, Председатель рай администрации Н.Н.Тельвак:

1. так и не предоставил нам информации требуемой в предыдущих обращениях в Приморскую рай администрацию и к мэру г.Одессы
2. отказался производить перерасчет за вышеперечисленные услуги, которые так и не предоставляются по настоящее время
3. самовольно, в одностороннем порядке исключил из минимального перечня обязательных услуг уборку лестничных клеток и маршей из-за чего состояние этих общественных помещений находится в антисанитарном состоянии, подтверждением чему могут служить:
 - a. наши заявления
 - b. письмо главного государственного санитарного врача Приморского района г.Одессы от 16.03.07 № кол-48/3-1
 - c. письмо первого заместителя начальника управления жилищно-коммунального хозяйства г.Одессы от 10.04.07 №55
4. обманывает, заявляя, что ливневая канализация во дворе нашего дома прочищена.

Таким образом, прослеживается тенденция монополистов жилищно-коммунального хозяйства уклоняться от предоставления услуг, уклоняться от перерасчетов и дачи ответов по существу поставленных вопросов, уклоняться от предоставления требуемой информации. Вышестоящими контролирующими органами переадресация жалоб в органы, на которые поступают жалобы и как следствие полная безнаказанность исполнителей услуг и бесправие потребителей.

Просим Вас принять меры в соответствии с законом.

С целью получения официальной информации о регистрации этой жалобы просим Вас нанести регистрационный штамп установленного образца на второй экземпляр данного заявления изготовленного для получения официальной копии настоящего документа.

В случае не желая ставить штамп и регистрационный номер на втором экземпляре заявления, в соответствии с Законом Украины «Об информации» просим направить в наш адрес копию данного обращения, зарегистрированного в соответствии с Постановлением Кабинета Министров Украины от 14.04.1997г. N 348.

Оплату расходов по изготовлению копии обязуемся произвести в любой форме согласно представленных расчетов.

С уважением, жильцы дома
г.Одесса, [redacted]

« 19 » июня 2007года

Засва одержана
овидержана администрацією
25.06.2007г.

Кв
Кв
Кв
Кв
Кв
Кв
Кв
Кв
Кв
Кв

Кв / [redacted]